

Fortrolighedspolitik

Ansvarlig for behandling

Steen Andersen, Højmarksvej 11, 8700 Horsens, CVR 32240763, e-mail: steen@stoneaudio.dk

Generelle principper for behandlingen af personoplysninger for Stoneaudio

- Vi indsamler kun personoplysninger til specificerede formål, og benytter dem kun i forbindelse med arbejdet dette specifikke formål.
- Vi indsamler ikke flere informationer end dem der er nødvendige for arbejdet med specificerede formål.
- Vi anvender og gemmer, medmindre der er givet samtykke til andet, kun personoplysninger i den periode der er nødvendig for arbejdet med det specificerede formål, eller som påkrævet ved lov.
- Vi anvender kun personoplysninger til andet end det specificerede formål, hvis der forudgående er indhentet samtykke.
- Vi overfører ikke oplysninger til tredjepart uden der forudgående er indhentet samtykke.
- Vi forsøger at sikre os at personoplysninger vi opbevarer, er opdaterede.
- Vi foretager tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre at de personoplysninger vi opbevarer, beskyttes mod hændelig eller ulovlig ødelæggelse eller hændeligt tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang samt mod alle former for ulovlig behandling.
- Vi forpligter os til at give dig besked hvis dine oplysninger er blevet udsat for hændelig eller ulovlig ødelæggelse eller hændeligt tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang samt mod alle former for ulovlig behandling.

Personoplysninger vi indsamler og behandler

Kunde/leverandør:

- Dine personoplysninger såsom navn, e-mailadresse, fysisk adresse, telefonnummer samt evt. CVR, CPR eller EAN-nummer.
- Dine købs-/ slags-oplysninger såsom produktnavn, antal, købsdato og tid.

Besøgende på hjemmesiden

- Dine adfærdsoplysninger indsamles ved brug af cookies og lignende teknologier f.eks. pixels.

Sådan bruger vi dine personoplysninger

Kunde/leverandør

- Vi bruger dine oplysninger til at kontakte dig via e-mail eller telefon, samt i forbindelse med bogføring i vores regnskabssystem samt indberetning til Skat eller andre relevante myndigheder.

Besøgende på hjemmesiden

- Vi benytter cookies og pixels for at huske dine præferencer med henblik på at tilpasse vores markedsføring og give dig mere information om produkter du har udvist interesse for. Her indsamler vi typisk IP-adresse, geografisk placering, hvilket teknologi du benytter til søgning, søgehistorik og aktivitetsniveau.

Lagring og behandling af data

Kunde/leverandør

- Vi opbevarer dine oplysninger indtil 12 måneder efter samarbejdets ophør. CVR, CPR eller EAN-numre indeholdt i bogføringsmateriale opbevares i 5 år fra regnskabsårets udløb hvorefter det slettes manuelt.
- Oplysningerne opbevares digitalt og/eller i mapper i et aflåst skab.

Besøgende på hjemmesiden

- Oplysningerne opbevares digitalt ved Google Analytics i op til 14 måneder, hvorefter oplysningerne slettes automatisk.

Udlevering af personoplysninger til tredjepart

- Vi udleverer kun dine personoplysninger til tredjepartsleverandører der udfører ydelser på vores vegne, herunder fakturering, datalagring og forsendelse. Sådanne samarbejdspartnere har kun adgang til de oplysninger der er relevante for dem og den specifikke opgave de udfører for Stoneaudio.
- Når vi videregiver dine personoplysninger til tredjepart, tager vi alle rimelige forholdsregler for at sikre, at sådanne tredjeparter er bundet af fortroligheds- og databeskyttelsesforpligtelser med hensyn til beskyttelse af dine oplysninger.

Tredjepartsvirksomheder

- E-conomic.dk
- Google.com (Google analytics)
- Microsoft (one drive - data server)
- Facebook (Business manager)

Dine rettigheder

Adgang til dine personoplysninger

- Du har ret til at få adgang til og få tilsendt de personoplysninger vi har om dig, og du har ret til at få flyttet sådanne data til enhver tredjepart som du synes. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Afstamning og brug:

- Du har ret til at vide hvorfra de data vi behandler om dig stammer fra og hvad vi bruger dem til.

Opdatering og/eller sletning af dine personoplysninger

- Du er meget velkommen til at bede os om at opdatere, rette eller slette dine oplysninger.
- Du kan altid tilbagetrække hele eller dele af dit samtykke, uden konsekvenser for din øvrige relation til Stoneaudio.

Misbrug / Klageret

- Hvis du mener at vi har misbrugt din oplysninger, behandlet dem i strid med lovgivningen eller andre forpligtelser er du meget velkommen til at kontakte os.
- Du har også mulighed for at indgive en klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/>)

Ved forespørgsler om ændring eller sletning af data forbeholder os retten til at undersøge hvorvidt du er den retmæssige ejer af de data du ønsker ændret eller slettet.

Cookies

En cookie er en lille tekstfil, som vi gemmer på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie indeholder kun tekst, er ikke et program og indeholder ikke virus.

På nuværende tidspunkt benytter hjemmesiden www.stoneaudio.dk sig ikke af cookies.